

Für die 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur (im Folgenden 1&1 IONOS), hat der Schutz Ihrer persönlichen Informationen oberste Priorität. Selbstverständlich halten wir die relevanten Datenschutzgesetze ein und möchten Sie mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen umfassend über den Umgang mit Ihren Daten aufklären.

## Ihre Daten zur Erfüllung Ihres Auftrags

Wenn Sie ein Produkt bei uns bestellen, fragen wir immer nur so viele Informationen ab, wie wir zur Erfüllung Ihres Auftrags oder zu Abrechnungszwecken zwingend benötigen. In den meisten Fällen beschränken sich diese Informationen auf Namen, Anschrift, Kontaktdaten und Bankverbindung.

### 1 Vertrags- und Rechnungsdaten

#### Vor Ihrem Auftrag

Auf den 1&1 IONOS Webseiten bieten wir unseren Kunden und Interessenten einige praktische Services an, zum Beispiel zur Prüfung der Auffindbarkeit Ihrer Website oder Firma im Internet. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf Basis einiger weniger Adressdaten – ohne direkten Namensbezug. Für eine möglichst bedarfsgerechte Gestaltung und für Service-Verbesserungen protokolliert 1&1 IONOS Ihre Eingabe auf anonymen Basis.

#### Vertragsdaten

Bei der Bestellung eines unserer Produkte, bitten wir Sie um die Angabe von Daten, die wir für die Erfüllung Ihres Auftrags benötigen. Diese Vertragsdaten werden bei uns gespeichert. Änderungen an diesen Daten können Sie jederzeit selbst über unser Control-Center vornehmen. Informationen zur Erstellung Ihrer persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Prüfung Ihres Auftrags in der Regel per E-Mail und in Ausnahmefällen per Postzustellung.

#### Abrechnungsdaten

Damit wir Ihnen jederzeit eine transparente und nachvollziehbare Abrechnung vorlegen können, ist es bei einigen Produkten und Services erforderlich, abrechnungsrelevante Daten vorübergehend zu speichern. Dazu zählen zum Beispiel Konfigurationseinstellungen unserer Cloud-Server Produkte oder Performancedaten unserer Webhosting Produkte sofern diese zur Abrechnung benötigt werden. Ob für Ihr Produkt abrechnungsrelevante Daten erfasst werden, erfahren Sie im entsprechenden Produktabschnitt, weiter unten auf dieser Seite.

### 2 Nutzungs- und Inhaltsdaten

#### Nutzungsdaten

Wir legen größten Wert auf Qualität und Zuverlässigkeit. Trotzdem kann es vorkommen, dass einmal etwas nicht so funktioniert, wie Sie und wir uns es wünschen würden. Um in solche einem Fehlerfall kompetent und schnell helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese unseren Service-Mitarbeitern zu Verfügung zu stellen. Dies tun wir zur Erfüllung des Vertrages sowie der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte und Services im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

#### Inhaltsdaten

Bei einigen Produkten bieten wir so genannte Cloud-Services an, wie E-Mail-Konten oder den Online-Speicher, in dem Sie persönliche Dateien speichern können. Die dort abgelegten Dateien werden automatisch verschlüsselt und können nur von Personen eingesehen werden, denen Sie zuvor eine Zugangsberechtigung erteilt haben. Zum Zweck von Datensicherungen und Wartungsarbeiten legen wir verschlüsselte Backup-Dateien an. Ihre dabei gespeicherten Datei-Inhalte können nicht von uns entschlüsselt und gelesen werden.

### **3 Verwendung Ihrer Daten**

#### **Die Verwendung Ihrer persönlichen Daten**

Einige Ihrer persönlichen Daten benötigen wir bei der Auftragsbearbeitung und für einen kundenorientierten Service.

#### **Datenverarbeitung nach Auftragseingang**

Überzeugende Produkte und Top-Services mit bestmöglichem Preis-Leistungs-Verhältnis sind unser Anspruch. Damit die Bearbeitungsprozesse reibungslos verlaufen, nehmen wir vor der Bestätigung Ihres Vertrags eine Auftragsprüfung sowie Prüfungen zur Betrugsprävention vor.

#### **Vertrags- und Kundeninformationen**

Die Auftragsbestätigung und Informationen zur Einrichtung Ihres gewählten Produkts erhalten Sie von uns per E-Mail. Dazu verwenden wir die von Ihnen in den Vertragsdaten hinterlegte E-Mail-Adresse. Auch Ihre monatlichen/jährlichen Rechnungen und hilfreiche Informationen erhalten Sie von uns über diesen Weg.

#### **Produktinformationen**

Damit Sie alle Produktvorteile gut ausschöpfen können, senden wir Ihnen Tipps und Tricks sowie sinnvolle und ergänzende Produktlösungen an Ihre E-Mail-Adresse und als Information in die Benutzeroberfläche unseres Control-Centers. Darüber hinaus informieren wir Sie hin und wieder telefonisch über interessante Neuheiten. Die Berechtigung zur Kontaktaufnahme erteilen Sie uns per Ankreuzoption bei der Online-Bestellung. Die gesetzlich notwendige Einwilligung zur jeweiligen Kontaktaufnahme können Sie uns bei der Online-Bestellung oder im Control-Center geben. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit im Control-Center widerrufen.

#### **Nutzungsdaten innerhalb unserer Services und Produkte**

Einige Nutzungsdaten werden während der Nutzung unserer Services und Produkte erfasst. Mit diesen Daten ist es uns möglich auftretende Fehler schnell zu erkennen und zu beheben und unsere Services stetig für Sie weiterzuentwickeln. Darüber hinaus verwenden wir Nutzungsdaten auch zur Verbesserung unserer Produkte. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, pseudonymisieren oder anonymisieren wir sie vor der Analyse.

#### **Meinungsumfragen**

Um Ihnen auch zukünftig die möglichst besten Produkte und tolle Services bieten zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Aus diesem Grund versenden wir von Zeit zu Zeit Meinungsumfragen an unsere Kunden, in der Regel per E-Mail oder als Formular auf unserer Website. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist selbstverständlich freiwillig. Selbstverständlich können Sie dem Versand von Meinungsumfragen an Ihre Adresse nach der erstmaligen Zusendung jederzeit widersprechen.

## **4 Weitergabe von Daten an Dritte**

### **Die 1&1 IONOS SE ist ein Unternehmen der United Internet AG**

Wir gehören neben weiteren Tochter- und Schwestergesellschaften zum Konzern der United Internet AG, Montabaur. Zur Vermeidung von Dubletten bei Adressdaten und zur Einhaltung eventueller Negativdaten, wie zum Beispiel die von E-Mail-Blacklisten, hat es sich bewährt, Kundendaten an Gesellschaften der United Internet AG in einzelnen Fällen zweckgebunden und unter Berücksichtigung Ihrer schutzwürdigen Interessen zur Verfügung zu stellen.

### **Partnerunternehmen**

Da wir bei einigen unserer Produkte auf Partnerunternehmen angewiesen sind oder manchmal auch nur als Vermittler tätig werden, ist es erforderlich, einige Ihrer Daten an Dritte weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel der Fall bei einer Domain-Registrierung oder bei der Ausstellung eines SSL-Zertifikats.

### **Service- und Vertriebspartner**

Über verschiedene Vertriebskanäle wie beispielsweise 1&1 IONOS ProfiSeller oder Kunde-wirbt-Kunde werden unsere Produkte ebenfalls vermarktet. Für eine Zusammenarbeit mit einem Vermittler ist es für einen ausgezeichneten Kunden-Service teilweise erforderlich, einige Daten an Vermittler weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel für die Übermittlung des Provisionsstatus, Zuordnung von Provisionen und den Abgleich des Bestelleingangs notwendig.

Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### **Strafverfolgung**

In einigen wenigen Fällen verpflichtet uns der Gesetzgeber für Zwecke der Strafverfolgung zur Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

### **Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch**

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen den Vertragspartnern sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme gemeldet werden.

## **5 Cookies und ihr Einsatz – meine Wahlmöglichkeit**

Wie fast alle Webseiten und Apps verwenden auch unsere Anwendungen kleine Textdateien, sogenannte Cookies, die auf der Festplatte Ihres Computers oder im App-Cache Ihres mobilen Geräts abgelegt werden. Diese Cookies ermöglichen uns keine persönliche Identifikation Ihrer Person, sind aber für einen benutzerfreundlichen Betrieb unserer Website unabdingbar.

Arten von Cookies, die auf der 1&1 IONOS Website verwendet werden:

Cookies sind klassifiziert nach Herkunft, Zweck oder Ablaufzeit. Die von 1&1 IONOS verwendeten Cookies dienen unterschiedlichen Zwecken; ihre Gültigkeitsdauer ist variabel.

### **1. Herkunft**

- **First-Party-Cookies:** werden direkt von 1&1 IONOS hinterlegt und verwaltet.
- **Third-Party-Cookies:** hinterlegt und verwaltet von Partnern, um statistische Analysen der Navigation auf der Seite von 1&1 IONOS durchzuführen. Diese Analysen werden selbstverständlich nur pseudonym durchgeführt.

### **2. Zweck**

- **Technische Cookies:** Hierdurch wird unter anderem eine reibungslose Nutzung der Navigation auf der Website gewährleistet. Zusätzlich wird auch der Zugriff auf Tools mit eingeschränktem Zugriff ermöglicht.
- **Cookies zu Analyse- und Werbezwecken:** Sie ermöglichen, Statistiken der Besucher der Website zu realisieren – hierzu gehören beispielsweise die Anzahl der Besuche in verschiedenen Bereichen der Website, Häufigkeit der Besuche oder Verhaltensweisen und Gewohnheiten der Nutzer. Verbessert werden können so die Navigation, Dienstleistungen und

Angebote der 1&1 IONOS sowie die interessensbezogene Nutzung von Werbeflächen. Klicken Sie auf eine dieser Werbeflächen, können Cookies platziert werden. So haben wir die Möglichkeit, pseudonyme Nutzerprofile zu erstellen, um interessensbezogene Werbung bereitzustellen.

### 3. Gültigkeit

- **Session Cookies:** Diese Cookies sammeln und speichern Daten für die Dauer, auf der der Nutzer sich auf der 1&1 IONOS Website befindet.
- **Permanente Cookies:** Diese Cookies sammeln und speichern Daten im Browser innerhalb eines variablen Zeitraums, je nach Zweck. Durch spezielle Browsereinstellungen können Sie alle oder einige Cookies auf Ihrem Gerät akzeptieren, blockieren oder deaktivieren.

Auch wenn Ihre Einstellungen im Browser dahingehend verändert wurden, dass bestimmte Cookies blockiert sind, können Sie weiterhin auf die Informationen der gesamte 1&1 IONOS Website zugreifen. Allerdings könnte die Bedienung oder die Nutzung bestimmter Dienste, die von 1&1 IONOS angeboten werden, eingeschränkt sein.

Sollten Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, können Sie dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen. Bestehende Cookies werden dann gelöscht.

1&1 IONOS behält sich das Recht vor, diese Cookie-Richtlinie zu ändern, sofern Änderungen an der Konfiguration und/oder der Verwendung von Cookies vorgenommen werden. Eine aktualisierte Version wird auf dieser Website veröffentlicht.

Ihre Einstellungen zu Cookies können Sie unter <https://www.ionos.de/cookies> vornehmen.

## 6 Produktspezifische Datenschutzinformationen

Bei einigen unserer Produkte setzen wir auf die Expertise von spezialisierten Partnerunternehmen. Dadurch stellen wir sicher, dass Sie bei 1&1 IONOS stets die besten Leistungen und Services erwarten können. Sollten Sie ein Produkt nicht mehr nutzen, löschen wir Ihre persönlichen Daten in den meisten Fällen sofort.

### 6.1 Webhosting

#### Content Delivery Network CDN

**Zweck der Verarbeitung**

Bei Nutzung des CDN werden Inhaltsdaten in Cloudflare Rechenzentren gespeichert.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verkehrsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Cloudflare, San Francisco, USA

#### WebSite Creator

**Zweck der Verarbeitung**

Bearbeitung und Veröffentlichung der Website

**Kategorien personenbezogener Daten**

Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

cm4all AG, Köln, Germany

**Mobile Website Builder**

**Zweck der Verarbeitung**

Erstellung, Bearbeitung und Veröffentlichung der Website

**Kategorien personenbezogener Daten**

Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Afilias plc, Dublin, Ireland

**Google Sitemaps**

**Zweck der Verarbeitung**

Bei Nutzung von Google Sitemaps werden Google Informationen zur Verfügung gestellt, um den Inhalt des Webspace über die Google Suche zugänglich zu machen.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Google, Mountain View CA, USA

**SiteLock**

**Zweck der Verarbeitung**

Bei Nutzung von SiteLock wird Malware im Webspace automatisch erkannt und gelöscht.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

SiteLock speichert den Webspace des Kunden für 7 Tage (Grace-Periode). Löschung aller personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen nach der Bereinigung.

**Beteiligte Drittanbieter**

SiteLock, Scottsdale, USA

**6.2 MyWebsite (aktuelle Produktgeneration)**

**Website Editor**

**Zweck der Verarbeitung**

Der Bearbeitung und Veröffentlichung der Website

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Duda Inc., Tel Aviv, Israel

Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

**Webspace**

**Zweck der Verarbeitung**

Hosting der Website

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, United States

**Online Business Card**

**Zweck der Verarbeitung**

Schnelle Veröffentlichung einer Online-Visitenkarten-Website. Als Kunde besteht die Möglichkeit zu wählen, welche Informationen auf dieser Website angezeigt werden. Benutzerdaten werden an Google und Facebook gesendet, um öffentlich zugängliche Informationen abzurufen. Diese Daten dienen als Ausgangspunkt für die Online-Visitenkarte des Benutzers.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Google, Mountain View CA, USA

Facebook, Menlo Park CA, USA

**Shop**

**Zweck der Verarbeitung**

Nahtlose Integration eines Online-Shops in den Website-Editor unter Verwendung der Bestandsdaten zur Vorbefüllung des Shops. Beispielsweise wird die E-Mail-Adresse des Kunden als Standard-E-Mail-Adresse für den Shop verwendet.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**  
Ecwid, Encinitas CA, USA

### **Bildbearbeitung**

**Zweck der Verarbeitung**

Ein Webservice wird verwendet, um Bilder im Website-Editor zu bearbeiten, z.B. um Effekte hinzuzufügen, Farben und Helligkeit anzupassen oder die Größe eines Bildes zu ändern.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Adobe Systems Inc. (former: Aviary), San José CA, USA

### **Anfahrtsbeschreibung**

**Zweck der Verarbeitung**

MyWebsite verwendet die Adressdaten, um den Standort des Unternehmens / Kunden auf einer Karte anzeigen zu können (Wegbeschreibung). Dazu überträgt das Produkt die Daten an den Kartenanbieter Mapbox. Dies geschieht automatisch bei der ersten Projekterstellung.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Mapbox, Washington D.C., USA

### **Website Translator**

**Zweck der Verarbeitung**

MyWebsite sendet den Textinhalt der Website an Google Translate, um den Inhalt in eine oder mehrere andere Sprachen zu übersetzen. Dies geschieht beim Anlegen eines mehrsprachigen Textes durch den Kunden.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Google, Mountain View CA, USA

### **Multi Location**

**Zweck der Verarbeitung**

MyWebsite verwendet die Adressdaten, um eine oder mehrere Markierungen auf einer Karte zu setzen, so dass die Standorte des Unternehmens / Kunden angezeigt werden (Wegbeschreibung). Dazu überträgt das Produkt die Daten an den Kartenanbieter Mapbox. Dies geschieht automatisch beim Hinzufügen des Widgets

und mit zusätzlichen Standorten, wenn sie dem Widget hinzugefügt werden.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Mapbox, Washington D.C., USA

**6.3 MyWebsite (Vorherige Produktgeneration, Version 8)**

**Google Maps**

**Zweck der Verarbeitung**

MyWebsite 8 übermittelt die Adressdaten des Kunden an Google, um Google Maps-Modul mit der richtigen Adresse vorzubefüllen oder sendet eine andere angegebene Adresse an Google.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Google, Mountain View, USA

**Google Sitemaps**

**Zweck der Verarbeitung**

Wenn die Domain mit dem Website-Projekt verbunden ist, stellt MyWebsite diese Informationen dem Google Sitemap-Service zur Verfügung, um die SEO-Ergebnisse für den Kunden zu verbessern.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

Google, Mountain View, USA

**My Data**

**Zweck der Verarbeitung**

Durch die Veröffentlichung der MyWebsite-Homepage werden Kunden- und andere benutzerdefinierter Daten im schema.org-Format der Website hinzugefügt, um Suchmaschinen zu unterstützen und die SEO-Ergebnisse zu verbessern.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

öffentlich

**MyShop**

Entnehmen Sie die Informationen für die MyShop Integration bitte dem Absatz zum eShop.

**Bildbearbeitung**

Die Datenschutzhinweise für die integrierte Bildbearbeitung entsprechen der Version der aktuellen Produktgeneration.

**6.4 Domain & SSL Zertifikate**

**Domain**

**Zweck der Verarbeitung**

Registrierung, Übertragung, Konfiguration, Pflege und Löschung des Domainnamens für den Kunden

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

Dieser Zeitraum ist für die verschiedenen Top Level Domains (TLDs) unterschiedlich und hängt vom Registrar Accreditation Agreement (RAA) der Vergabestelle ab.

**Beteiligte Drittanbieter**

Eine dedizierte Übersicht für Registry und Escrow Provider finden Sie hier:

<https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-registration/>

**SSL Zertifikat**

**Zweck der Verarbeitung**

Registrierung, Konfiguration, Wartung und Löschung von SSL-Zertifikaten für Kunden. Automatisierte Verarbeitung in MyWebsite-Produkten beim Verbinden der Domain mit dem Website-Projekt.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

DigiCert, Lehi UT, USA

**Anmerkung**

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von SSL-Zertifikaten wird 1&1 IONOS im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Zertifikatsaussteller lediglich als Vermittler tätig. 1&1 IONOS hat auf die Zertifikatsausstellung keinen Einfluss. 1&1 IONOS übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Zertifikate überhaupt zugeteilt werden oder auf Dauer Bestand haben

## 6.5 eShop, E-Mail & Office & weitere Produkte

### eShop

**Zweck der Verarbeitung**

Bearbeitung, Pflege und Betrieb des Kunden-Online-Shops

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

Shop-Daten werden 31 Tage nach Kündigung gelöscht.

**Beteiligte Drittanbieter**

ePages, Hamburg, Germany

### Mail

**Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung von E-Maildienstleistungen, einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mailadressen

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

7 Tage nach Löschung/Kündigung

**Beteiligte Drittanbieter**

Open-Xchange, Nürnberg, Germany

### Hosted Exchange

**Zweck der Verarbeitung**

Bereitstellung von E-Maildienstleistungen, einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mailadressen

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

Ende der Vertragslaufzeit

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### Microsoft Office 365

**Zweck der Verarbeitung**

Nutzung von Microsoft Office 365, einschließlich der Erstellung, Konfiguration und

Löschung von Konten und Benutzern.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

Benutzerdaten werden bis zu 1 Jahr nach Entfernung der letzten Lizenz gespeichert.

**Beteiligte Drittanbieter**

Microsoft, Redmond WA, USA

T-Systems International, Frankfurt am Main, Germany

**List Local**

**Zweck der Verarbeitung**

Veröffentlichung und Synchronisation von Unternehmensdaten in Online-Verzeichnissen zur Verbesserung des lokalen Suchrankings in Suchmaschinen

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

30 Tage nach Kündigung

**Beteiligte Drittanbieter**

uberall, San Francisco CA, USA

**rankingCoach**

**Zweck der Verarbeitung**

Optimierung der Kunden-Website bei Google. Bei Nutzung der Pro-Version zudem die Einrichtung von Google Ad Words-Kampagnen.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

rankingCoach, Köln, Germany

**Search Engine Marketing**

**Zweck der Verarbeitung**

Einrichtung und Verwaltung von Google Ad Words-Kampagnen für die Kunden-Website.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

30 Tage

**Beteiligte Drittanbieter**

Latitude, Warrington, UK

**E-Mail-Marketing****Zweck der Verarbeitung**

Erstellung, Versendung und Verwaltung von Newslettern-Kampagnen.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

Benutzerdaten werden bis zu 1 Jahr nach Entfernung der letzten Lizenz gespeichert.

**Beteiligte Drittanbieter**

Mailjet, Paris, Frankreich

**Hosting Mobile App****Zweck der Verarbeitung**

Mobiler Zugang zum 1&1 IONOS Control-Center.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherfrist**

12 Monate für Nutzungsdaten

**Beteiligte Drittanbieter**

Adobe Analytics, San José CA, USA

Google, Mountain View CA, USA

**WebAnalytics****Zweck der Verarbeitung**

Statistische Auswertung und technischen Optimierung des Webangebots. Die Daten werden vollständig anonym verarbeitet.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Server**

Die nachfolgenden Informationen gelten für Cloud Server, Dedicated Server, Virtual Server Cloud, vServer & Bare Metal Server gleichermaßen:

Bei den oben genannten Produkten entscheidet der Kunde allein und ausschließlich darüber, welche personenbezogenen Daten in welcher Weise verarbeitet werden.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Vom Kunden festgelegt

**Speicherfrist**

Vom Kunden festgelegt

**Rechtsgrundlage**

Vom Kunden festgelegt

**Beteiligte Drittanbieter**

Vom Kunden festgelegt

**ipayment**

**Zweck der Verarbeitung**

In Abhängigkeit der Zahlungsart werden zusätzliche Daten erhoben um mit Zahlungsdienstleistern zu kommunizieren. Die gewählte Zahlungsart obliegt der Entscheidung des Kunden. Voraussetzung sind entsprechende Verträge, die er zuvor mit anderen Anbietern abgeschlossen hat.

**Kategorien personenbezogener Daten**

Bestandsdaten

**Rechtsgrundlage**

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Beteiligte Drittanbieter**

- Evo Payments International GmbH, Köln, Germany
- American Express, Frankfurt am Main, Germany
- B+S CardService GmbH, Frankfurt am Main, Germany
- BZA AG / UPAY, Raperswilen, Germany
- ConCardis GmbH, Eschborn, Germany
- DataCash limited, London, UK
- DZ Bank AG, Frankfurt am Main, Germany
- Elavon Financial Services, Frankfurt am Main, Germany
- InterCard AG, Taufkirchen bei München, Germany
- Paypal, Luxembourg
- Sage Pay, Newcastle-upon-Tyne, UK
- SIX Payment Services, Zürich, Switzerland
- Volksbank Offenburg eG, Offenburg, Germany
- WGZ Bank AG, Düsseldorf, Germany

## 7 Transparenz ist unsere Maxime

Alle Daten, die wir während des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten, verwenden wir in erster Linie für den Service, den Sie erwarten. Interne Auswertungen und Analysen zur Verbesserung unserer Produkte und Services nehmen wir ausschließlich im gesetzlich definierten Rahmen anonymisiert und pseudonymisiert vor.

### Ihre Rechte

Neben dem Auskunftsrecht, stehen Ihnen auch ein Berichtigungsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, ein Löschungsrecht, ein Sperrungsrecht und ein Übertragungsrecht Ihrer Daten zu.

Darüber hinaus können Sie jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen.

Möchten Sie eines dieser Rechte ausüben, schreiben Sie bitte unserem Datenschutzbeauftragten und wir erledigen das für Sie. Bitte wenden Sie sich dazu an folgende Adresse:

1&1 IONOS SE  
Der Datenschutzbeauftragte  
Elgendorfer Straße 57  
56410 Montabaur

oder per E-Mail an [datenschutz@ionos.de](mailto:datenschutz@ionos.de)

### Aufsichtsbehörden

Sollte auch unser Datenschutz-Team wider Erwarten Ihr Datenschutzanliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären können, haben Sie ein Beschwerderecht bei der jeweiligen Aufsichtsbehörde:

### Datenschutzfragen rund um unsere Produkte und unseren Webauftritt

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)  
Postfach 30 40  
55020 Mainz  
Deutschland

### Datenschutzfragen rund um Telekommunikation

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn  
Deutschland

Ihr Datenschutz-Team  
1&1 IONOS SE

Letzte Änderung: Oktober 2018